



Dipartimento di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni

Largo Lucio Lazzarino – 56122, Pisa (Italy); Tel. +39 050 2217700;
Partita IVA 00286820501; VAT No: IT00286820501; CF: 80003670504

Servizi amministrativi/Unità /SF/ec

SCADENZA PRESENTAZIONE DOMANDE: 07/11/2025

AFFISSO ALL'ALBO DEL DIPARTIMENTO IN DATA: 24/10/2025

BANDO DI CONCORSO PER L'ATTRIBUZIONE DI UNA BORSA DI RICERCA

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA DELL'ENERGIA,
DEI SISTEMI, DEL TERRITORIO E DELLE COSTRUZIONI (DESTEC)

- VISTA:** La legge 9 maggio 1989, n.168 istitutiva del Ministero dell'Università e della Ricerca scientifica e tecnologica ed in particolare l'articolo 6 "Autonomia delle università";
- VISTA:** la legge 30 dicembre 2010, n.240, "Norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento nonché delega al governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario;
- VISTO:** lo Statuto dell'Università di Pisa, emanato con D.R. n. 2711 del 27.02.2012, pubblicato sulla G.U. n.55 del 6.03.2012, e successive modifiche;
- VISTO:** il Regolamento dell'Università di Pisa per le Borse di Ricerca, emanato con D.R. n. 14954 del 29.11.2011 e successive modifiche;
- VISTO:** il D.R. n. 4332 del 28.03.2012 con il quale è stato modificato l'articolo 1 del Regolamento per le Borse di Ricerca, nel quale è stato inserito il comma 2 bis dove si autorizza l'estensione delle selezioni a laureati, qualora siano bandite sulla base di specifiche convenzioni e senza oneri finanziari per l'Università ad eccezione dei costi diretti relativi allo svolgimento dell'attività di ricerca e degli eventuali costi assicurativi;
- VISTO:** l'articolo 1-bis c 4 del DL 45/2025 con il quale è stata disposta l'imponibilità IRPEF e la concorrenza alla base imponibile IRAP di Ateneo delle borse - post laurea
- VISTA:** la richiesta della Prof.ssa Antonella Martini prot.n° 4656 del 21/10/2025;
- VISTO:** il P.U. n. 103 prot. 4707 del 23/10/2025, con il quale è stato approvato il bando per una selezione pubblica per il conferimento di n. 1 Borsa di Ricerca che consiste in **"Sviluppo Chatbot Customer Service Cimea Diplome"** di durata pari a **6 mesi (sei)** per un importo lordo beneficiario di € **4.500,00 (al netto dell'IRAP)** nell'ambito del progetto: **"OSSERVATORIO CIMEA"**;

DISPONE:

Articolo 1

È indetto un concorso, per titoli ed eventuale colloquio, per l'attribuzione di n. 1 borsa di ricerca di durata pari a 6 mesi, dell'importo lordo beneficiario di € 4.500,00 suscettibile di variazione in relazione alla posizione contributiva e professionale del contraente, dal titolo: **"Sviluppo Chatbot Customer Service Cimea Diplome"**

In particolare, le attività inerenti il profilo richiesto sono le seguenti:

- Definizione bisogni operatori CIS CIMEA-DIPLOME
- Definizione delle specifiche tecniche
- Affiancamento con sviluppatore software per sviluppo del chatbot

Articolo 2

Dipartimento di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni

Largo Lucio Lazzarino – 56122, Pisa (Italy); Tel. +39 050 2217700;
Partita IVA 00286820501; VAT No: IT00286820501; CF: 80003670504

Possono partecipare alla selezione pubblica indetta per il conferimento di n. 1 borsa di ricerca i candidati in possesso dei seguenti requisiti:

- Iscrizione alla laurea magistrale del corso di studi in Ingegneria Gestionale dell'Università di Pisa (classe LM-31)
- Laurea triennale in Ingegneria Gestionale o titolo equipollente (LM-9)
- Superamento dell'insegnamento *Progettazione e Sviluppo di Prodotti e Servizi Smart e Analisi Strategica Data-driven*

Costituiranno elementi privilegiati di valutazione i titoli, le pubblicazioni, e gli elementi curriculari attinenti all'argomento oggetto della ricerca;

I requisiti per ottenere l'ammissione alla selezione devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande. Per difetto dei requisiti prescritti, il Direttore può disporre, in ogni momento, l'esclusione dal concorso con provvedimento motivato.

Articolo 3

Le domande di ammissione al concorso, redatte su carta semplice, secondo il fac-simile allegato, corredate della documentazione richiesta e indirizzate al Direttore del Dipartimento di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni (DESTEC), devono pervenire all'attenzione del responsabile ufficio ricerca entro le ore **12:00 del 07/11/2025**, pena esclusione dal concorso, secondo una delle seguenti modalità:

- in modalità elettronica inviando una PEC all'indirizzo **destec@pec.unipi.it** con oggetto "Domanda di partecipazione Borsa di ricerca: **"Sviluppo Chatbot Customer Service Cimea Diplome"**. Fa fede la data di ricevuta dell'Ufficio ricevente.
- In modalità cartacea, a mezzo raccomandata A.R. in busta chiusa, indirizzata all'Unità Ricerca del DESTEC, Via Gabba n. 22, 56122 - PISA, recante la scritta **"Sviluppo Chatbot Customer Service Cimea Diplome"**
- Le domande potranno essere consegnate a mano nelle ore di apertura del Dipartimento (10,00-14,00 dal lunedì al venerdì), in tale caso fa fede la data di ricevuta dell'Ufficio ricevente

L'Amministrazione non è responsabile per la dispersione delle comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte dei candidati, oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o telegrafici, o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Articolo 4

Nella domanda, secondo lo schema Allegato A, gli aspiranti devono indicare, sotto la propria responsabilità, pena l'esclusione dal concorso:

- a. le proprie generalità, la data e il luogo di nascita, il domicilio o il recapito eletto agli effetti del concorso completo di codice di avviamento postale e di numero telefonico ed eventuale email;
- b. codice fiscale;
- c. il titolo di laurea e l'Università che ha rilasciato il titolo;
- d. il domicilio o recapito, completo di codice di avviamento postale, numero telefonico ed eventuale e-mail, al quale si desidera che siano trasmesse le comunicazioni relative alla presente procedura selettiva.

I candidati portatori di handicap, ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n.104, devono fare esplicita richiesta in relazione al proprio handicap, riguardo l'ausilio necessario per poter sostenere l'eventuale colloquio.

Dipartimento di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni

Largo Lucio Lazzarino – 56122, Pisa (Italy); Tel. +39 050 2217700;
Partita IVA 00286820501; VAT No: IT00286820501; CF: 80003670504

Alla domanda gli aspiranti devono allegare, pena l'esclusione dal concorso, i seguenti documenti redatti in carta semplice:

- curriculum formativo e scientifico redatto in carta semplice, datato e firmato dal candidato, debitamente documentato;
- documenti e titoli in originale o in copia autentica o con autocertificazione o dichiarazione sostitutiva di atto notorio previste dagli artt. 18, 19, 46 e 47 del Decreto Presidente della repubblica 28 dicembre 2000 n. 445 (allegato B) che il candidato ritiene utili ai fini della selezione;
- fotocopia del documento di identità;
- elenco dei titoli;
- eventuali pubblicazioni che si ritengono rilevanti per l'argomento della ricerca, in unica copia, presente in originale o in fotocopia. In quest'ultimo caso il candidato dovrà produrre una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (o autocertificazione) che dichiari la conformità all'originale ai sensi degli artt. 19 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 (allegato B). La dichiarazione può essere unica per tutte le pubblicazioni presentate e deve essere sottoscritta alla presenza del funzionario addetto a ricevere la documentazione o inviata allegando una fotocopia di un proprio documento di identità.

Tutta la documentazione di cui sopra deve essere prodotta unitamente alla domanda.

Articolo 5

La Commissione Giudicatrice, nominata con Provvedimento d'urgenza del Direttore del Dipartimento, n. 46 prot. 1043 del 02/03/2025 è composta dal Prof. Ing. Renato Iannelli, Direttore del Dipartimento; dalla Prof.ssa Antonella Martini, Responsabile scientifica della ricerca e Membro; dal Prof. Gualtiero Fantoni, Segretario e dal Prof. Andrea Bonaccorsi, Membro supplente.

Articolo 6

Il concorso è per titoli ed eventuale colloquio. Nel caso che la commissione richieda lo svolgimento del colloquio, i candidati saranno convocati almeno 10 giorni prima della data di svolgimento. Esso si svolgerà presso il Dipartimento di Ingegneria Dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni. Per sostenere la prova suddetta, i candidati dovranno essere muniti di documento di riconoscimento in corso di validità.

Nella valutazione comparativa dei partecipanti, saranno privilegiati i seguenti requisiti: possesso di titoli, pubblicazioni ed elementi curriculari attinenti all'argomento oggetto della ricerca.

Articolo 7

Al termine dei lavori la commissione esaminatrice formula, sulla base della valutazione dei titoli e dell'eventuale colloquio per ciascun candidato, una graduatoria di merito degli idonei al fine dell'attribuzione della Borsa messa a concorso. La commissione è tenuta a evitare situazioni di merito ex aequo. La graduatoria è resa pubblica mediante affissione all'albo del DESTEC.

Il Direttore della struttura, con suo decreto, approva gli atti della selezione e dichiara i nominativi dei vincitori sulla base della graduatoria di merito degli idonei.

Gli atti e il decreto di approvazione sono immediatamente trasmessi all'Ateneo e pubblicati sul sito Web dell'Ateneo.

Articolo 8

La Borsa è conferita con provvedimento del Direttore del DESTEC.

La decorrenza della Borsa è il primo giorno del mese successivo a quello del decreto di conferimento, o altra data decisa per motivate esigenze.

Dipartimento di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni

Largo Lucio Lazzarino – 56122, Pisa (Italy); Tel. +39 050 2217700;
Partita IVA 00286820501; VAT No: IT00286820501; CF: 80003670504

Se si verifica il recesso del Borsista, su proposta del Responsabile del programma di ricerca, la Borsa è conferita dal Direttore del DESTEC al primo candidato in posizione utile nella graduatoria degli idonei, con scadenza eguale a quella della Borsa originaria.

In caso di impedimento temporaneo, sopravvenuto per qualunque motivo documentato, la Borsa può essere sospesa con provvedimento del Direttore del DESTEC, previo parere favorevole del Responsabile del programma di ricerca. Nel caso di maternità o gravi motivi di salute la sospensione è disposta a semplice richiesta del Borsista.

L'eventuale proroga della Borsa è disposta con provvedimento del Direttore del DESTEC su proposta del Responsabile del programma di ricerca.

Decade dalla titolarità della Borsa il beneficiario che non adempia ai doveri di cui al presente Bando, comma 1 dell'art. 2 del Regolamento per le Borse Ricerca dell'Università di Pisa. La decadenza è disposta, sentito il Responsabile del programma di ricerca, dal Direttore del DESTEC con provvedimento adeguatamente motivato.

Articolo 9

Il pagamento della Borsa è effettuato in rate mensili posticipate.

La Borsa di cui al presente Bando costituisce base imponibile IRPEF e concorre alla formazione della base imponibile IRAP per l'Ateneo sulla base dell'articolo 1-bis c 4 del DL 45/2025 con il quale è stata disposta l'imponibilità IRPEF e la concorrenza alla base imponibile IRAP di Ateneo delle borse - post laurea.

La Borsa di cui al presente bando è esclusa da contribuzione INPS ai sensi dell'art. 2 comma 26 della legge n. 335/1995.

Per l'assegnatario della Borsa di Ricerca verrà garantita per tutto il periodo di godimento della Borsa stessa la copertura assicurativa per i rischi professionali e gli infortuni connessi all'attività svolta. La copertura assicurativa contro gli infortuni e per la responsabilità civile è assicurata dall'Ateneo.

Articolo 10

Il Borsista ha l'obbligo di svolgere le attività di ricerca seguendo le indicazioni e sotto la guida del responsabile scientifico della borsa di ricerca e del co-tutor accademico. Ha altresì l'obbligo di presentare al Direttore della struttura, con periodicità semestrale, una relazione sulle attività svolte vista dal responsabile scientifico della borsa di ricerca e dal co-tutor accademico. Il borsista deve rispettare tutte le norme organizzative interne della struttura. Al borsista si applica il regolamento per le missioni fuori sede. Le borse non sono cumulabili con altre borse di studio e/o di ricerca a qualsiasi titolo conferite, tranne quelle concesse da istituzioni italiane o straniere per integrare con soggiorni all'estero l'attività del borsista. In particolare non sono cumulabili con le borse di studio per la frequenza di corsi di dottorato o di specializzazione, anche se nella forma di contratto di formazione-lavoro.

Iscritto ad un corso di dottorato o di specializzazione che non sia titolare di borsa di studio per la frequenza (o di contratto di formazione-lavoro) può usufruire di una borsa di cui al presente bando a condizione che il consiglio del corso esprima parere favorevole sulla compatibilità delle attività della borsa con gli obiettivi formativi del corso stesso.

Le borse sono incompatibili con rapporti di lavoro dipendente, anche a tempo determinato, fatta salva la possibilità che il borsista venga collocato dal datore di lavoro in aspettativa senza assegni. Sono altresì incompatibili con contratti stipulati con l'Università di Pisa a qualunque titolo, fatto salvo quanto previsto dal comma successivo.

Il borsista non può svolgere attività didattica universitaria, salvo quella risultante dall'affidamento degli incarichi di supporto alle attività didattiche previsti dai regolamenti dell'Università di Pisa.

Il borsista può far parte di commissioni di esame universitari solo se cultore della materia e in tale qualità.

Il borsista può svolgere seminari riguardante le proprie ricerche.

Articolo 11

Dipartimento di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni

Largo Lucio Lazzarino – 56122, Pisa (Italy); Tel. +39 050 2217700;
Partita IVA 00286820501; VAT No: IT00286820501; CF: 80003670504

Ai fini dell'accertamento del possesso dei requisiti richiesti, il vincitore della Borsa sarà invitato a far pervenire, nel termine perentorio di 10 giorni, che decorrono dal giorno successivo a quello in cui ha ricevuto l'invito, i seguenti documenti:

- 1) copia di un documento di identità;
- 2) fotocopia del codice fiscale, della partita IVA e di qualsiasi altro dato presente nell'archivio dell'anagrafe tributaria inerente allo stesso;
- 3) dichiarazione di non trovarsi in alcuna condizione di incompatibilità come previsto dall'art. 10 del presente bando;
- 4) dichiarazione di accettazione della Borsa di Ricerca.

Articolo 12

I candidati dovranno provvedere a loro spese, entro 30 giorni dalla data di pubblicazione della graduatoria di merito, al recupero dei titoli e delle pubblicazioni inviate al DESTEC. Trascorso il periodo indicato, il Dipartimento non sarà responsabile in alcun modo della conservazione del materiale suddetto.

Articolo 13

I dati personali trasmessi dai candidati con le domande di partecipazione alla procedura selettiva, ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione della presente procedura e degli eventuali procedimenti di attribuzione degli assegni in questione. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione della selezione.

L'interessato gode del diritto di accesso ai dati che lo riguardano, nonché alcuni diritti complementari tra cui il diritto di far rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge.

Articolo 14

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 5 della Legge 7 agosto 1990, n. 241, il Responsabile del procedimento di cui al presente bando è la Dott.ssa Francesca Lombardi, Servizi Amministrativi Dipartimento DESTEC, Largo Lucio Lazzarino, 56122 Pisa.

Articolo 15

Il presente Bando sarà reso pubblico mediante affissione all'Albo informatico di Ateneo.

Il Bando è liberamente accessibile via Internet sul sito Web dell'Università di Pisa nella sezione "Bandi e Concorsi", all'indirizzo <http://www.unipi.it/ateneo/bandi/borse/index.htm>, e del Dipartimento <http://http://www.destec.unipi.it/>.

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO
Prof. Ing. Renato Iannelli

Documento firmato digitalmente ai sensi del codice dell'amministrazione digitale e norme correlate.

Dipartimento di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni

Largo Lucio Lazzarino – 56122, Pisa (Italy); Tel. +39 050 2217700;
Partita IVA 00286820501; VAT No: IT00286820501; CF: 80003670504

Allegato A

Fac-simile di domanda
(da redigere in carta libera)

AL DIRETTORE del Dipartimento
di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni (DESTEC)
C/o Unità Ricerca
Via Gabba n. 22
56122 - PISA

Il sottoscritto..... nato a(provincia di)
.....) ilresidente in
vian°C.A.P. Tel
con domicilio eletto agli effetti del concorso in
(provincia di) via
n° C.A.P. tel impegnandosi a comunicare tempestivamente ogni eventuale
variazione dello stesso,

CHIEDE

di partecipare al concorso per titoli ed eventuale colloquio, per l'attribuzione di una Borsa di ricerca, di durata pari a **6 mesi (sei)** dell'importo complessivo di **€ 4.500,00** per lo svolgimento, presso il Dipartimento di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni (DESTEC) dell'Università di Pisa di una attività sul tema: **"Sviluppo Chatbot Customer Service Cimea Diplome"** nell'ambito del progetto: **"OSSERVATORIO CIMEA"**

A tal fine, sotto la propria responsabilità, dichiara che:

- a. il suo codice fiscale è _____ ;
- b. è in possesso della laurea _____ in _____ con-
seguita presso l'Università di _____ in data _____ ;
- c. di essere iscritto al dottorato in _____ presso l'Università di _____ ;
- d. elegge il proprio domicilio ai fini concorsuali in _____
(città, via, n. e c.a.p.) tel. _____ ; email: _____
; tel. cell. _____ ;
- e. di essere a conoscenza che le Borse di Ricerca di cui al presente bando non possono essere cumulate con altre Borse di ricerca a qualsiasi titolo conferite;
- f. di essere a conoscenza di non dover ricoprire alcun impiego privato o pubblico durante il periodo di fruizione della Borsa;
- g. di autorizzare l'Università di Pisa al trattamento dei propri dati personali così come previsto dall'art. 13 del Bando di Concorso.

Allega inoltre:

Dipartimento di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni

Largo Lucio Lazzarino – 56122, Pisa (Italy); Tel. +39 050 2217700;
Partita IVA 00286820501; VAT No: IT00286820501; CF: 80003670504

- a) curriculum formativo e scientifico redatto in carta semplice, datato e firmato dal candidato, debitamente documentato;
- b) documenti e titoli in originale o in copia autentica o con autocertificazione o dichiarazione sostitutiva di atto notorio previste dagli artt. 18, 19, 46 e 47 del decreto Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445 che il candidato ritiene utili ai fini della selezione;
- c) pubblicazioni che si ritengono rilevanti per l'argomento della ricerca, in unica copia, presente in originale o in fotocopia. In quest'ultimo caso il candidato dovrà produrre una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (o autocertificazione) che dichiari la conformità all'originale ai sensi degli artt. 19 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445. La dichiarazione può essere unica per tutte le pubblicazioni presentate e deve essere sottoscritta alla presenza del funzionario addetto a ricevere la documentazione o inviata allegando una fotocopia di un proprio documento di identità.

Dichiara infine di essere a conoscenza che le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Il sottoscritto si impegna a comunicare le eventuali variazioni successive, riconoscendo che l'amministrazione non assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente o da mancata, oppure tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali e telegrafici, o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Data _____

Firma _____

Dipartimento di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni

Largo Lucio Lazzarino – 56122, Pisa (Italy); Tel. +39 050 2217700;
Partita IVA 00286820501; VAT No: IT00286820501; CF: 80003670504

Allegato B

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE
(art.46 del D.P.R. 445/2000)
DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE DI ATTO DI NOTORIETÀ
(art.47 del D.P.R. 445/2000)

COGNOME _____

NOME _____

LUOGO E DATA DI NASCITA _____

CODICE FISCALE _____

PASSAPORTO (Solo per gli stranieri) _____

sotto la propria responsabilità, consapevole che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci indicate nell'art.76 del D.P.R. 445/2000 sono punite ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia,

DICHIARA

➤ di essere in possesso di:

☐ licenza di scuola media inferiore conseguito in data _____ presso l'Istituto _____;

☐ diploma di scuola media superiore di II grado: _____
conseguito presso _____
_____, nell'a.s. _____;

☐ laurea triennale ex D.M. 509/99 o 270/04 in _____
conseguita in data _____ presso l'Università di _____
con voto _____;

☐ diploma di laurea ai sensi del vecchio ordinamento in _____
conseguito in data _____ presso l'Università di _____
con voto _____;

☐ laurea specialistica ex D.M. 509/99 e successive modificazioni ed integrazioni in _____
conseguita in data _____ presso l'Università di _____
con voto _____;

☐ laurea magistrale ex D.M. 270/04 in _____
conseguita in data _____ presso l'Università di _____
con voto _____;

Dipartimento di Ingegneria dell'Energia, dei Sistemi, del Territorio e delle Costruzioni

Largo Lucio Lazzarino – 56122, Pisa (Italy); Tel. +39 050 2217700;
Partita IVA 00286820501; VAT No: IT00286820501; CF: 80003670504

☐ titolo di studio estero _____ conseguito in data
_____ presso l'Università di _____ con voto
_____;

➤ di essere in possesso dell'esperienza richiesta per l'accesso alla procedura (art. 2 del bando) come di seguito
specificato (indicare il datore di lavoro, i periodi e l'attività svolta)

- ☐ che tutti i titoli, i certificati e le pubblicazioni allegati sono conformi all'originale;
☐ di essere in possesso di ulteriori titoli e attestati di seguito indicati:

Il sottoscritto, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, dà il consenso al trattamento dei propri
dati per l'esecuzione di tutte le operazioni connesse all'espletamento del concorso, all'eventuale stipula
del contratto e a fini statistici.

Data.....

.....
(firma)