



**Denominazione del Corso di Studio: Ingegneria Gestionale**

**Classe di Laurea: LM-31**

**Composizione del Gruppo di Riesame del CdS**

*Componenti indispensabili:*

- Luisa PELLEGRINI (Presidente del Consiglio aggregato)
- Davide ALOINI (Docente)
- Gualtiero FANTONI (Docente)
- Marco FROSOLINI (Docente)
- Valeria MININNO (Docente)
- Luca ROMOLI (Docente)
- Cristina CERBONE (Responsabile unità didattica del dipartimento DESTEC)
- Francesca NANNELLI (Responsabile unità didattica del dipartimento DICL)
- Hajar DIRRHAMI (Studentessa)
- Simone RUBEN POMILIA (Rappresentante degli studenti)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

17/07/2024: invio degli indicatori ai membri del Gruppo di Riesame

06/10/2024: invio della bozza di SMA

07/10/2024: scadenza per l'invio dei feedback da parte dei membri del Gruppo di Riesame

08/10/2024: discussione in Consiglio di CdS

**BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI**

*(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)*

**Ingresso (iC00a)**

Gli avvii di carriera nel 2022 sono 70 (iC00a) mantenendo un valore in linea con gli anni precedenti, ancorché con segnali di ripresa. Questo è un segnale importante vista l'attrattività esercitata da altri atenei.

## Percorso

### *Acquisizione CFU e abbandono (iC13, iC14, iC16BIS, iC23)*

Dopo la caduta registrata nel 2020, la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS) si mantiene sostanzialmente stabile (57,8% nel 2022, 61,1% nel 2021, 42,6% nel 2020, 64,2% nel 2019 e 69,2% nel 2018).

L'abbandono tra primo e secondo anno si mantiene storicamente molto limitato. Nello specifico, nel 2022, la percentuale di studenti che ha proseguito nello stesso corso di studio (iC14) è la più alta degli ultimi anni (97,8%). A ciò si aggiunga come il numero di CFU acquisiti al primo anno rispetto al totale da conseguire (iC13) si mantenga oltre il 70% (72,7% - il più alto degli ultimi anni).

Nulla la percentuale di immatricolati che prosegue al secondo anno in differenti corsi di studio dell'Ateneo (iC23), coerentemente con quanto successo in passato e analogamente a quanto succede a livello di Area Geografica.

Tutti questi indicatori mettono quindi in luce come il percorso, diversamente da quanto accade nella Laurea Triennale, sia piuttosto lineare senza registrare particolari criticità. Gli indici ad ogni modo risentono del fatto che negli ultimi anni è in aumento il numero di studenti lavoratori: gli studenti infatti sono contattati, una volta conseguito il titolo triennale, dal mondo del lavoro e una parte di essi sceglie di rallentare eventualmente la carriera alla magistrale iniziando parallelamente periodi di tirocinio o esperienze lavorative.

### *Docenti (iC05, iC19TER, iC19)*

Il CdS nel 2023 copre le ore di docenza con docenti e ricercatori per il 90,6% delle ore totali di docenza (iC19TER), in questo modo confermando anche per il 2023 valori più alti vuoi rispetto all'Area Geografica, vuoi alla Media degli Atenei. Molto buono, ancorché minore rispetto al 2022, anche l'indice che mette in evidenza la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato rispetto al totale delle ore di docenza erogata (iC19). Specificamente, questo indicatore ha registrato un valore di 76,3% (82,1% nel 2022), confermando anche per il 2023 un valore superiore rispetto all'Area Geografica e alla Media degli Atenei.

Da segnalare anche il calo dell'indice iC05 che mette a rapporto il numero di studenti regolari con i docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b): nel 2023 questo rapporto ha confermato il valore raggiunto nel 2022 (5,1), che è circa un terzo del valore del 2016. Ciò mette in evidenza un maggiore equilibrio fra la componente studentesca e quella docente. Questo indice si conferma storicamente inferiore rispetto all'Area Geografica (unica eccezione nel 2019) e in maniera importante (circa 7 punti percentuali) anche rispetto alla Media degli Atenei.

### *Internazionalizzazione (iC10)*

Nel 2022, il valore dell'indice iC10 che misura la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso, ritorna – dopo il 20,9% registrato nel 2021 – ai valori bassi/nulli degli anni precedenti. Questi bassi valori degli indici sono in parte dovuti all'elevato numero di studenti lavoratori che non possono andare all'estero. Altro elemento da considerare è la difficoltà a trovare programmi all'estero sufficientemente coerenti con il piano di studio della LM.

È quindi innegabile che il CdS raggiunga performance di gran lunga inferiori rispetto all'Area Geografica e alla Media degli Atenei.

## Uscita

### *Lauree (iC00h, iC02, iC17, iC11)*

Nel 2023, così come era successo nel 2022, c'è stata una forte riduzione del numero di laureati magistrali (54 - indicatore iC00h), il più basso di sempre, paragonabile per entità solo al 2020 e al 2022, quando i laureati furono rispettivamente 60 e 55. Nel 2018, 2019 e 2021, infatti, il numero di laureati superava le 80 persone. Per contro, però, bisogna aggiungere che 39 dei 54 laureati (72,2%) si sono laureati entro la durata normale del corso (iC02), raggiungendo così il valore più alto dell'ultimo quinquennio, e registrando pertanto un aumento notevole rispetto al triennio 2018-2020 (iC02 intorno al 28%-30%). Se l'orizzonte temporale di valutazione viene esteso ad un anno, la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (iC17) si è riportato, dopo il picco del 2021 (88,7%), ai valori "di sempre" (74,5% nel 2022).

La percentuale di laureati entro la normale durata del corso di studi che hanno acquisito almeno 12 crediti all'estero (iC11) si assesta al 51,3%, confermando così i segnali di ripresa del post-pandemia che già si erano manifestati nel 2022 (28,6%), in controtendenza rispetto all'anno precedente (17,5% nel 2021). Rimane comunque il fatto che, in termini assoluti, ci sono stati due soli laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero.

### *Occupabilità (iC07, iC07BIS e iC07TER)*

Nel 2022 gli indicatori di occupabilità a tre anni dal titolo (iC07, iC07BIS e iC07TER) hanno subito un leggero calo (94,6%) rispetto ai valori del 2020 (100%), del 2021 (96,4%) e del 2022 (95,7%), ma rimangono altissimi. Senza dubbio, l'elevata entità di tali valori spiega anche le criticità riscontrate nella reperibilità di laureati e laureandi per tirocinio/tesi in rapporto alle esigenze del mercato del lavoro.

### *Soddisfazione (iC18, iC25)*

Il 92,3% dei laureati si ritiene soddisfatto del CdS (indicatore iC25), tendenzialmente in linea con quanto accade a livello di Area Geografica e di Media degli Atenei. A conferma di ciò, nel 2023 la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18) si è assestata all'80,8%

## PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

*(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)*

### **Nota Bene:**

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	<b>X</b>	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		<b>X</b>
<b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	<b>X</b>	
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	<b>X</b>	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	X	
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
<b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		X
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	X	
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
<b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	X	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	X	
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio	X	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA Sperimentazione – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	X	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA Sperimentazione – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA Sperimentazione – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		